

REGULAMIN PRACY SERWISU P.W RO-JA TRANS SP Z O.O.

Zleceniodawca ("**Serwis**") świadczy usługi wyłącznie na zlecenie przedsiębiorcy ("**Klienta**") zgodnie z umową, na którą składa się instrukcja zlecenia ("**Zlecenie**") i niniejsze warunki Regulaminu Pracy Serwisu.

"**Pojazdem**" są pojazdy ciężarowe, osobowe, autobusy, naczepy, przyczepy oraz pojazdy budowlane różnych marek.

"**Silnikiem**" są wszelkie silniki przemysłowe, morskie i agregaty prądotwórcze.

"**Częściami**" są wszelkie części zamienne oraz kompletne podzespoły.

"**Usługą**" jest naprawa Pojazdu włącznie z wymianą wadliwych Części lub wykonanie okresowych przeglądów technicznych w zakresach wskazanych w dokumencie Zlecenia.

- Wykonanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu oraz wymianę części lub podzespołu.
- W przypadku drogich podzespołów przekraczających kwotę 1 000,00 zł netto, uważanych za skutek lub przyczynę powstania zgłoszonej szkody do usunięcia usterki, firma konsultuje wydatek z klientem.
- Serwis udziela gwarancji na okres jednego roku od daty wykonania usługi oddania pojazdu do serwisu jest równoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.
- W przypadku dostarczenia części przez Klienta, powyższa gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności procedur serwisowych zgodnie z ROZPORZADZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY Z DNIA 28 WRZESNIA 2005 DZ.U.NR 201, POZ.1666 W SPRAWIE STOSOWANIA CZĘŚCI UŻYWANYCH.
- Wykonanie usługi następuje wyłącznie w zakresie wynikającym z treści Zlecenia. Serwis nie jest zobowiązany do wykonania żadnych czynności wykraczających poza zleconą Usługę. Jeżeli przy okazji, tj. podczas i w związku wykonywaniem Zlecenia Usługi, Serwis stwierdzi że konieczne jest wykonanie innej dodatkowej Usługi, niezwiązanej bezpośrednio ze zleconą Usługą, w tym Usługi mającej na celu usunięcie nieprawidłowości uniemożliwiających eksploatację Pojazdu zgodnie z obowiązującym prawem, Serwis powiadomi Klienta o tym fakcie i wykona dodatkową Usługę wyłącznie po rozszerzeniu treści Zlecenia (Umowy). Niedokonanie zmian (nierozszerzenia) przez Klienta treści Zlecenia powoduje wyłączenie odpowiedzialności Serwisu za nienależyte wykonanie zleconej usługi, jeżeli pozostawało to w związku z brakiem wykonania Usługi dodatkowej. Strony dopuszczają możliwość wyrażenia zgody przez Klienta na rozszerzenie zakresu Usługi za pomocą poczty elektronicznej, sms lub mms.
- Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Pojazdu po powiadomieniu o wykonaniu zleconej Usługi. W razie opóźnienia w odbiorze Pojazdu odstawiony będzie na miejsce postojowe które użyczone zostanie nieodpłatnie na podstawie i na warunkach niniejszych Regulaminu Pracy Serwisu wyłącznie

na okres nie dłuższy niż 7 dni. Odbiór Pojazdu potwierdzony zostanie pisemnie przez Klienta bądź jego przedstawiciela i oznacza potwierdzenie wykonania Usługi, zgodnie z treścią złożonego Zlecenia.

- Klient upoważnia Serwis do wykonania pojazdem jazdy próbnej, jeżeli będzie to konieczne do sprecyzowania usterek zgłoszonych w Zleceniu albo sprawdzenia poprawności wykonanej Usługi.
- Jazdy próbnej dokonuje wyznaczona osoba z Serwisu posiadająca niezbędne uprawnienia do kierowania mającym być naprawianym lub naprawionym Pojazdem.
- Wszystkie usługi wykonywane są w granicach obowiązującego prawa w szczególności:
 - PRAWO O RUCHU DROGOWYM DZ. U. Z 2005 R. NR 108, POZ. 908 Z PÓŹNIEJSZYMI ZMIANAMI
 - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY Z DNIA 18 WRZEŚNIA 2009 W SPRAWIE ZAKRESU I SPOSOBU PRZEPROWADZANIA BADAŃ TECHNICZNYCH POJAZDÓW ORAZ WZORÓW DOKUMENTÓW STOSOWANYCH PRZY TYCH BADANIACH (73 STR.)
 - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA TRANSPORTU I BUDOWNICTWA Z DNIA 10 LUTEGO 2006 R. W SPRAWIE SZCZEGÓŁOWYCH WYMAGAŃ W STOSUNKU DO STACJI PRZEPROWADZAJĄCYCH BADANIA TECHNICZNE POJAZDU
- W razie Zlecenia wykonania Usługi powypadkowej, Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną Usługę lub inne czynności podjęte w związku z Usługą także w przypadku odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę nie jest uzależniona od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy Klientem a ubezpieczycielem bez względu na jego przedmiot.
- Niezależnie od gwarancji przysługuje Klientowi rękojmia zgodnie z obowiązującym prawem w tym czasie.
- W przypadku nie wyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosownymi przepisami prawa w tym zakresie.
- W przypadku braku akceptacji na obowiązujący w firmie regulamin pracy, umieszcza się odpowiednią notatkę na Zleceniu naprawy, co do braku akceptacji poszczególnych punktów regulaminu bądź informacje o braku zgody na czynności serwisowe celem dostosowania pojazdu do stanu zgodnego z obowiązującym prawem dla układów lub podzespołów niesprawnych zgłoszonych lub zauważonych podczas naprawy.
- Wynagrodzenie należne Serwisowi winno nastąpić przed odbiorem Pojazdu chyba, że w Umowie uzgodniono inaczej. Zapłata wynagrodzenia może być także za zgodą Serwisu dokonana przelewem w terminie i na rachunek

wskazany na fakturze VAT. Wszelkie zastrzeżenia do faktur powinny być zgłoszone w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

- W każdym wypadku Serwis ma prawo zażądać zaliczki ustalonej przez siebie zaliczki na poczet wynagrodzenia przed wykonaniem Usługi, oraz w wypadku rozszerzenia zakresu Zlecenia. Brak wpłaty uprawnia Serwis do powstrzymania się z wykonaniem Usługi i odstąpieniem Pojazdu na używane miejsce na okres 7 dni.
- Na terenie Serwisu mogą przebywać tylko osoby do tego upoważnione posiadające adekwatne szkolenie BHP.
- Na terenie serwisu zakazuje się palenia papierosów, używania otwartego ognia, picia alkoholu.

GWARANCJA

- Udzielona gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja zostaje wykonana wyłącznie na podstawie dokumentu sprzedaży jakim jest oryginalny paragon lub faktura oraz prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od daty wskazanej na dokumencie sprzedaży pod warunkiem jej montażu w ramach usługi w Serwisie.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które powstają wskutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych, nieprawidłowości spowodowanych technologią wykonania.
- Klient zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne tj. w terminie nie przekraczającym 14 dni do starczenienu Pojazdu w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia wady.
- Reklamowany Pojazd jest dostarczony i odbierany przez Klienta bezpośrednio do i z serwisu.
- Dostarczony do naprawy Pojazd ma być kompletny z osprzętem wraz z niezbędnymi dokumentami oraz z naniesionymi oznaczeniami, numerami seryjnymi na produkcie (w przypadku gdy zostały umieszczone fabrycznie).
- O sposobie naprawy gwarancyjnej decyduje Gwarant.
- Gwarancja kończy się automatycznie z terminem końca gwarancji producenta części.
- Po wykonanej naprawie w Pojeździe wymagane jest regularne serwisowanie zgodnie z wytycznymi producenta Pojazdu oraz Gwaranta.
- W przypadku wykonania naprawy lub obsługi podzespołu lub komponenty wg technologii opracowanej przez Serwis, serwisowanie Pojazdu należy wykonać bezwzględnie wg wymogów Gwaranta.
- W przypadku potwierdzenia odpowiedzialności, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia niesprawności w terminie 30 dni daty dostarczenia Pojazdu. W przypadku gdy do gwarancyjnego usunięcia wady niezbędne jest sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może być wydłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.
- Klient jest zobowiązany do dostarczenia książki obsługi serwisowej celem umieszczenia stosownych adnotacji o wykonanych naprawach.
- Żadna naprawa serwisowa z tytułu gwarancji nie może zostać zrealizowana w przypadku, gdy dokonano korekcji licznika lub niemożliwe jest odczytanie jego stanu. W przypadku wymiany licznika Pojazd powinien być dostarczony do Gwaranta i zaktualizowany stan na Zleceniu serwisowym z adnotacją w książce obsługi Pojazdu.
- Serwis nie odpowiada za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu

działalności gospodarczej lub funkcjonowaniu procesów technologicznych jak również za bezpośrednie i pośrednie koszty wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.

- W przypadku gdy zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, Serwis powiadomi użytkownika i zaproponuje mu odpłatną Usługę serwisową.
- W każdym przypadku sumaryczna odpowiedzialność Serwisu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej za Usługę.
- Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient nie dostarczy Pojazdu lub podzespołu.
- Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i nie jest przenośna.
- Klient zobowiązany jest pokryć koszty związane z kosztem pomocy drogowej oraz koszty holowania pojazdu do Serwisu w celu wykonania Usługi, nawet jeśli Usługa objęta jest gwarancją. Gwarancja nie upoważnia Klienta do żądania zwrotu takich kosztów od P.W RO-JA TRANS SP Z O.O.

WYŁĄCZNIE GWARANCJI

Gwarancji nie podlegają:

- części wyeksploatowane w skutek naturalnego zużycia m.in.: filtry, pióra wycieraczek, żarówki itp.,
- uszkodzenia powstałe w wyniku transportu,
- przedostanie się do części, elementów, urządzeń reklamowanych, ciał lub substancji obcych innych niż płyny dla których system był przeznaczony,
- materiały eksploatacyjne, oleje oraz płyny a w szczególności: płyn chłodzący, płyn chłodniczy, układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyb, itp.,
- czynności serwisowe takie jak okresowy przegląd techniczny lub diagnostyka systemów elektrycznych, elektronicznych, regulacja komponentów, regulacja geometrii zawieszenia, rotacyjne oraz sezonowe przekładanie opon, regulacja ciśnienia w oponach, itp.,
- systemy i podzespoły uszkodzone na skutek czynników niezależnych od Serwisu w szczególności: niewłaściwego użytkownika Pojazdu użytkownika pojazdów niezgodnie z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach udział w zawodach sportowych, przeciążenie itp. Uszkodzenia powstałe z braku lub niewłaściwej konserwacji.
- uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania , czy też użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
- uszkodzenia pojazdów w wyniku działania sił wyższych lub zdarzeń losowych: pożary, powodzie, kradzieże, nie fachowe, niedozwolone przez producenta rozruchy, wylądowania atmosferyczne, kolizje i wypadki drogowe itp.,
- samodzielne udoskonalenia, przeróbki, tuning,
- uszkodzenia i korozja powierzchniowa wywołana przez szkodliwe czynniki środowiskowe (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nimi spowodowane, itp.)
- zarysowania lakieru, uszkodzenia mechaniczne nadwozia i inne usterki nimi spowodowane,
- uszkodzenia powłoki lakierniczej skrzyń ładunkowych pojazdów ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń,
- usterki wywołane brakiem właściwej obsługi, użyciem biopaliw, użyciem niewłaściwego: paliwa pod względem rodzaju lub jakości, a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą: PN-EN-950, PN-EN-228, oleju, środków smarnych i innych,
- uszkodzenie części Pojazdu wywołane niewłaściwym zastosowaniem, nieprzestrzeganiem zaleceń producenta np. zastosowanie niezgodne z ich przeznaczeniem,
- usterki wywołane zastosowaniem części zamiennych, podzespołów: niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- nie są uwzględnione dodatkowe koszty związane z usterką pojazdu takie, jak: zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, koszty podróży,

- utrata zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych,
- uszkodzenia, będące następstwem użytkowania samochodów z defektem, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki we właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia samochodu,
 - naprawy prowizoryczne lub częściowe wykonana na prośbę Klienta, wszelkie zmiany w pojeździe lub części zamiennej nieprzewidzianej przez producenta,
 - przypadki drgań oraz hałasów związanych z normalnym działaniem pojazdu,
 - zmiany jakości np. deformacja, odbarwienie spowodowane przez naturalny proces starzenia się pojazdu lub części,
 - incydenty związane z brakiem odpowiedzi klienta na wezwanie gwaranta (jego przedstawiciela), w zamierzeń oprowadzenia pojazdu lub części do zgodności,
 - zgłoszenia telefoniczne lub w innej formie, ale bez wizyty w serwisie,
 - czynności związanych z obsługą pojazdu, w którym zastosowano części zamienne lub akcesoria,
 - inne koszty niewyszczególnione w niniejszej gwarancji, szczególnie koszty związane z unieruchomieniem pojazdu.

UTRATA GWARANCJI

Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- Nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi Pojazdu zawartych w instrukcji obsługi oraz warunkach gwarancji, a w tym między innymi niewykonania obowiązkowej obsługi technicznej we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania,
- Stwierdzenia przeróbek Pojazdu, samodzielnych napraw, zmian konstrukcyjnych oraz montażu dodatkowego przez podmioty do tego nieuprawnione i bez pisemnej adnotacji Gwaranta.
- Używania uszkodzonego Pojazdu, części i podzespołów (pomimo przesłanek wystąpienia wady).
- Uszkodzenia systemu, komponentu lub części na skutek zastosowania instalacji zasilania paliwami gazowymi lub alternatywnymi paliwami płynnymi.
- Użytkowania Pojazdu w sposób odbiegający od normalnego , określonego w instrukcji obsługi Pojazdu powodującego niesprawność.

MIEJSCE PARKINGOWE NA TERENIE SERWISU

P.W RO-JA TRANS SP Z O.O.

Niniejszy regulamin korzystania z płatnego miejsca postojowego określa zasady jego funkcjonowania oraz pobierania opłat za parkowanie pojazdów samochodowych.

- Teren palcu stanowi własność P.W RO-JA TRANS SP Z O.O. Miejsca postojowe czynne są całą dobę we wszystkie dni w roku.
- Miejsca postojowe przeznaczone jest dla wszystkich pojazdów samochodowych.
- Poprzez wjazd na teren miejsc postojowych dochodzi do zawarcia umowy najmu miejsca postojowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Każdy użytkownik pojazdu poprzez wjazd na teren miejsc postojowych wyraża zgodę na warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego ścisłego przestrzegania postanowień.
- Na miejscu parkingowym obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz innych, jeżeli znajdujący się w nich niebezpieczny materiał nie jest zabezpieczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Na terenie miejsc parkingowych obowiązuje ustawa Prawo o ruchu drogowym dz.U. z 2012r. poz 1137 z późniejszymi zmianami oraz maksymalna prędkość poruszania się 10 km/h.
- W czasie postoju użytkownik pojazdu jest zobowiązany zwrócić szczególną uwagę na pojazdy już znajdujące się na miejscu postojowym i ustawić tak pojazd, aby nie zasłaniał linii wyznaczających miejsca postojowego.
- Użytkownik pojazdu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone P.W RO-JA TRANS SP Z O.O. (w szczególności za zanieczyszczenia terenu placu związane z wyciekiem płynów z pojazdu) lub osobom trzecim na terenie miejsc postojowych powstałe w związku z korzystaniem z miejsca postojowego. Użytkownik pojazdu jest obowiązany niezwłocznie, bez wezwania, zgłosić takie szkody obsłudze przed opuszczeniem miejsca postojowego.
- P.W RO-JA TRANS SP Z O.O nie ponosi odpowiedzialności za pojazd wraz z wyposażeniem zajmujący użyte miejsce postojowe. Od chwili przyjęcia pojazdu P.W RO-JA TRANS SP Z O.O nie odpowiada za uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu i jego wyposażenia natomiast w odniesieniu do innych rzeczy również nie ponosi odpowiedzialności chyba że dokonano ich pisemnej inwentaryzacji przy przyjęciu pojazdu. Za ilość paliwa P.W RO-JA TRANS SP Z O.O odpowiada tylko w przypadku gdy na pisemne żądanie Klienta odnotowano jego pomiar przy przyjęciu pojazdu. Przed przyjęciem pojazdu Klient zobowiązany

jest usunąć z pojazdu wszystkie rzeczy osobiste, a także wyposażenia nie będące wyposażeniem fabrycznym bądź trwale zamontowanym. P.W RO-JA TRANS SP Z O.O nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone nienależnym zabezpieczeniem pojazdu przez Klienta, jak również za wszystkie rzeczy i wyposażenie o którym mowa wyżej, które pozostały w pojeździe chyba że dokonano ich pisemnej inwentaryzacji.

- P.W RO-JA TRANS SP Z O.O nie strzeże miejsc postojowych i pojazdów na nim pozostawionych.
- Na terenie miejsc postojowych zabronione jest:
 - palenie tytoniu i używanie otwartego ognia,
 - picie alkoholu,
 - magazynowania paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,
 - tankowania pojazdów,
 - pozostawienie pojazdów z uruchomionym silnikiem
 - pozostawienia pojazdu z nieszczelnymi układami,
 - mycie i odkurzanie pojazdów, wymiany cieczy chłodzącej, paliwa, oleju oraz jakichkolwiek innych napraw pojazdów bez uprzedniej zgody Właściciela Miejsc Postojowych.